



SERVICE DE LOCATION DE VEHICULES DE LA CHÂTAIGNERAIE LIMOUSINE

Plateforme mobilité 87

Bilan 2022

I.	LA PLATEFORME MOBILITE 87 AU SERVICE DE L'INSERTION	2
II.	LE SERVICE DE LOCATION DE VEHICULES DE LA CHATAIGNERAIE LIMOUSINE.....	4
A.	BILAN DE FONCTIONNEMENT 2022	6
B.	PERSPECTIVES 2023	11



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

I. LA PLATEFORME MOBILITE 87 AU SERVICE DE L'INSERTION

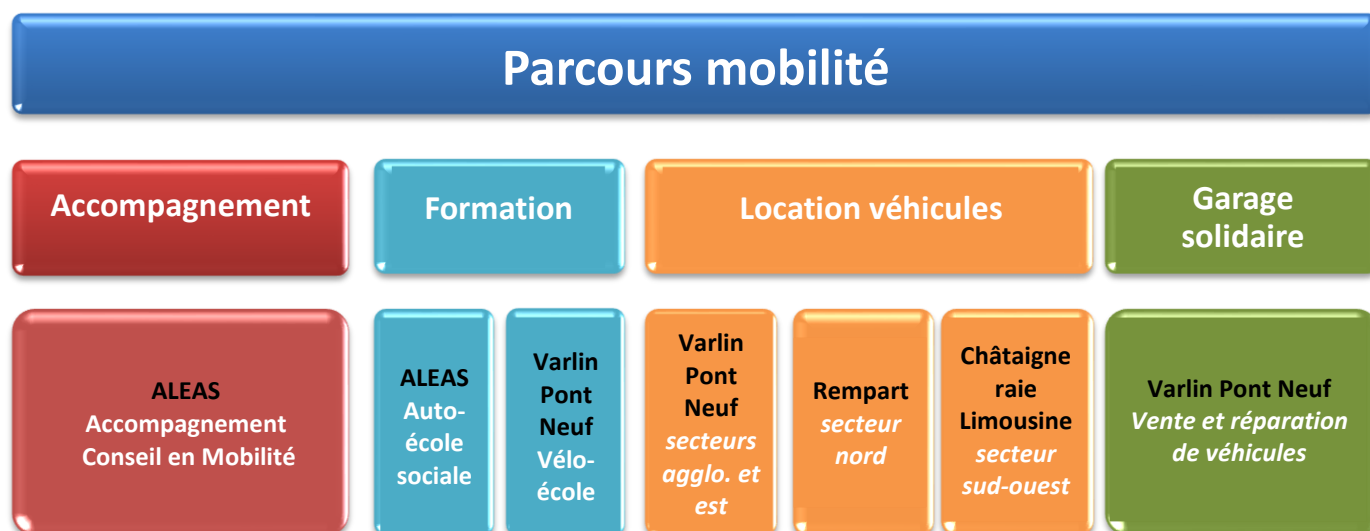
La **Plateforme mobilité 87** a été créée à l'initiative de 4 associations intervenant sur le champ de la mobilité inclusive en Haute-Vienne : **ALEAS, Châtaigneraie Limousine, Rempart et Varlin Pont Neuf**.

Elle s'adresse aux personnes qui ne disposent d'aucun moyen de locomotion pour se rendre sur un lieu de travail / formation ou pour rechercher un emploi. Son but est d'accompagner un public en démarche d'insertion vers une mobilité autonome et durable.

Outil spécialisé au service du public et des prescripteurs, la Plateforme mobilité 87 propose des services d'accompagnement à la mobilité en direction des publics les plus fragilisés, sur l'ensemble de la Haute-Vienne :

- **conseil en mobilité** : diagnostic mobilité, accompagnement à la mobilité physique et psychologique, ateliers mobilité thématiques, accompagnement à l'acquisition d'un véhicule, aide à l'utilisation des transports en commun... ;
- **formation** au code de la route, permis de conduire AM/B, initiation à la conduite d'un deux-roues (vélo-école) ;
- **location de véhicules** à prix réduits (scooters, voitures, voiturettes) ;
- **garage solidaire** pour la location, vente et réparation de véhicules.

Elle offre un accompagnement global allant du conseil en mobilité en passant par la formation, la location de véhicules à prix réduits jusqu'à la réparation / vente de véhicules.



L'association ALEAS anime le volet « conseil en mobilité ». Sur le volet « formation », interviennent les associations ALEAS et Varlin Pont Neuf, respectivement pour l'auto-école sociale et la vélo-école.

Les associations Rempart, Varlin Pont Neuf et Châtaigneraie Limousine se répartissent la location de scooters, voitures et voiturettes sur leur territoire respectif (cf. carte ci-après).

L'association Varlin Pont Neuf propose la réparation et la vente de véhicules d'occasion.

Organisation des services de location de véhicules (hors association ALEAS) en Haute-Vienne en 2022



NORD
Association
« Rempart »



LIMOGES AGGLO et EST
Association « Varlin
Pont Neuf »

SUD-OUEST
Association « Fédération
Châtaigneraie Limousine »

II. LE SERVICE DE LOCATION DE VEHICULES DE LA CHATAIGNERAIE LIMOUSINE

Le service de location de véhicules de la Châtaigneraie Limousine met à disposition du public en insertion 20 scooters et 3 voitures. Il fait partie intégrante de la **Plateforme mobilité 87** depuis sa création en 2016.

PERIMETRE D'INTERVENTION

Le service de la Châtaigneraie Limousine couvre le **sud-ouest du département de la Haute-Vienne**. Il comprend les territoires des communautés de communes Briance Sud Haute-Vienne, du Pays de Saint-Yrieix, Pays de Nexon – Monts de Châlus, du Val de Vienne, Ouest Limousin, Porte Océane du Limousin.

En effet, bien que les communautés de communes Ouest Limousin et Porte Océane du Limousin ne soient plus adhérentes à la Fédération Châtaigneraie Limousine depuis le 1^{er} janvier 2022, leurs territoires continuent à bénéficier du service grâce à un conventionnement.

En 2022, le périmètre d'intervention du service est donc resté inchangé par rapport à 2021.

MODALITES PRATIQUES

Qui peut louer ?

Les personnes en stage, en formation, en emploi ou en recherche d'emploi, sans moyen de locomotion et ayant des difficultés de revenus.

Comment ça marche ?

Pour bénéficier du service de location, les demandeurs :

- justifient d'un **contrat de travail, de stage ou de formation ou d'un justificatif de recherche d'emploi** ;
- sont titulaires du **permis AM** (pour les personnes nées à partir du 01/01/1988) pour un scooter ou du **permis B** pour une voiture ;
- sont orientés par un.e conseiller.e d'une **Maison du Département**, de la **Mission Locale Rurale de la Haute-Vienne**, de **Pôle Emploi** ou de **Cap Emploi**.

En 2022, à l'échelle de la Plateforme départementale mobilité 87, l'accès aux services de location sans prescription a été expérimenté.

Coût de la location

1,50 € par jour pour un scooter (caution 200 €)

6 € par jour pour une voiture (caution 400 €)

Etapas pour louer un véhicule



-
- *Justificatifs**
- Contrat de travail/stage/formation ou tout justificatif de recherche d'emploi
 - Permis AM, permis B
 - Pièce d'identité
 - Justificatif d'affiliation à la sécurité sociale (régime général ou agricole)
 - Justificatif de domicile
 - Justificatif de ressources (RSA, ASS, ARE...)
 - Attestation Pôle Emploi
 - Autorisation parentale pour les mineurs
-

La location est proposée pour une **durée minimale de deux jours** et peut **se prolonger sur plusieurs mois**. Elle est **renouvelable en fonction de la situation du demandeur, de la disponibilité des véhicules et du respect des règles de fonctionnement du service**.

La location comprend l'assurance et le matériel (casque, gants, gilet jaune et antivol pour les scooters). Le carburant est à la charge du bénéficiaire ainsi que l'entretien courant des pneumatiques (gonflage, réparation après crevaison...).

Le véhicule est sous l'entière responsabilité de l'utilisateur qui s'engage à respecter les termes du contrat de location. Dans le cas contraire, la location est suspendue.

PARC DE VEHICULES

Scooters

La Châtaigneraie Limousine possède un **parc de 20 scooters**, confié à **3 garages partenaires**, disséminés sur son territoire au plus proche des bénéficiaires afin de proposer un service de proximité :

- **Garage La Caisse à Outils**, Lagnac-le-Long ;
- **Garage Meteore Moto**, Rochechouart ;
- **Garage Moto'Perf'**, Saint-Junien.



Dans le cadre d'une convention de partenariat signée avec la Châtaigneraie Limousine, les garages partenaires assurent :

- le **stockage** et l'**entretien** courant des scooters. Pour ce faire, les entreprises partenaires perçoivent une **rémunération forfaitaire annuelle de 200 € par véhicule** ;
- les **réparations** ainsi que les **dépannages** si nécessaire.

Répartition des scooters par garage en 2022

Garage La Caisse à Outils (Lagnac-le-Long)	4
Garage Meteore Moto (Rochechouart)	1
Garage Moto Perf (Saint-Junien)	15
Total	20

Voitures

La Châtaigneraie Limousine dispose de **2 voitures de petit gabarit, en location longue durée**. Jusqu'au 30 septembre 2022, ces voitures étaient **mises à disposition des bénéficiaires en deux endroits** : à Oradour-sur-Vayres, siège de la Châtaigneraie Limousine et à Nexon, antenne de la Châtaigneraie Limousine. A compter d'octobre 2022, suite à un déménagement du siège social de la Châtaigneraie Limousine et au regroupement de ses activités sur un seul site, les voitures sont désormais stationnées à Aix-sur-Vienne, en dehors des périodes de location.



Depuis juillet 2022, une des voitures de services de la Châtaigneraie Limousine a été transférée sur le service de la plateforme afin de répondre aux nombreuses demandes de location de voitures.

En cas de besoin (absence de véhicules disponibles par exemple), le service peut adresser un bénéficiaire à une autre association partenaire de la Plateforme mobilité 87 (Rempart, Varlin Pont Neuf) et vice-versa, et ce pour répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires.

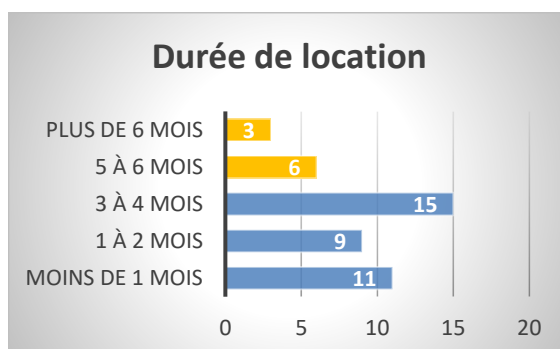
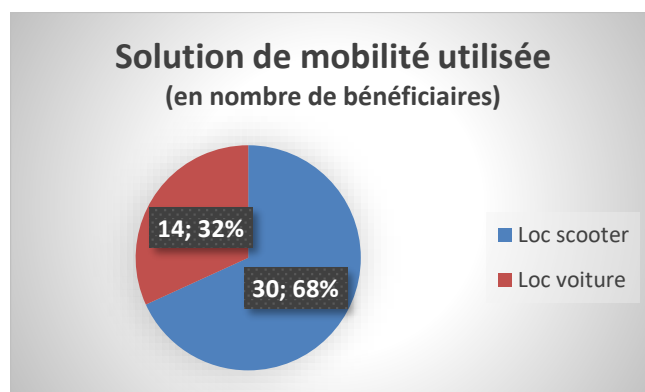
Evolution du parc

En 2022, était prévue l'acquisition d'une voiture électrique sans permis et d'un second scooter électrique. Une voiture électrique AMI Citroën a été commandée en septembre 2022, avec un délai prévisionnel de livraison de 32 semaines. Ce véhicule ne rejoindra donc le parc de la Châtaigneraie Limousine qu'en 2023. Quant au scooter électrique, il n'a pas été acheté. En effet, le constat a été fait d'une hausse de la demande de location de voitures. Ainsi, une voiture supplémentaire a été transférée sur le service au second semestre 2022.

A. BILAN DE FONCTIONNEMENT 2022

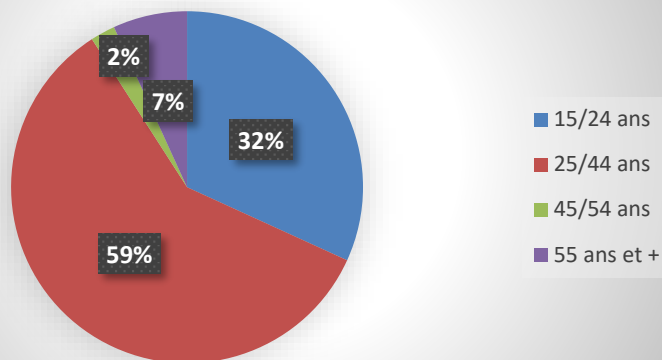
En 2022, le service de location a accompagné **44 bénéficiaires** (46 en 2021 et 26 en 2020) :

- 30 ont loué un scooter ;
- 14 ont loué une voiture.



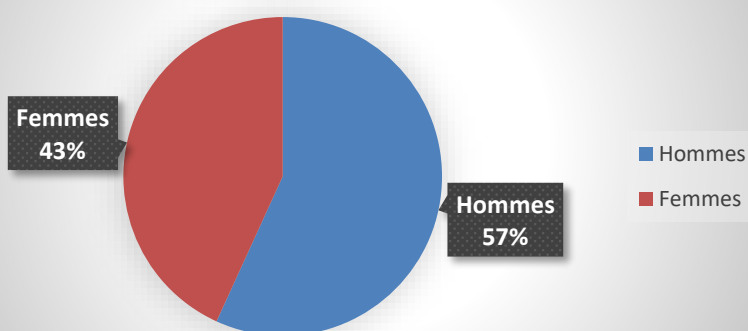
Trois-quarts des bénéficiaires (33) ont sollicité un ou plusieurs renouvellement(s) de contrat (au-delà de 1 mois de location, le contrat initial peut être renouvelé si besoin et si toutes les conditions sont remplies : parc de véhicules non saturé, règlement des factures en temps et en heure, solution de mobilité recherchée mais non aboutie).

Répartition des bénéficiaires par âge



91% (40) des bénéficiaires du service ont entre 15 et 44 ans. Plus précisément, l'essentiel des bénéficiaires (26 sur 44) se situe dans la tranche d'âge des 25-44 ans.

Répartition homme / femme

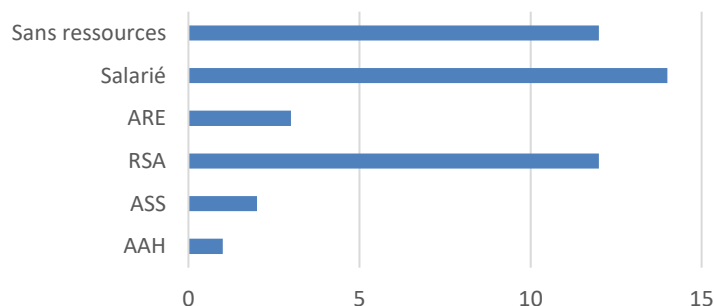


Le service a bénéficié en majorité à des hommes (57% soit 25 des 44 bénéficiaires).

La location de voitures (14 bénéficiaires) a autant concerné les femmes (7) que les hommes (7).

Par contre, la location de scooters (30 bénéficiaires) a majoritairement concerné des hommes (60% soit 18 bénéficiaires).

Situation des bénéficiaires

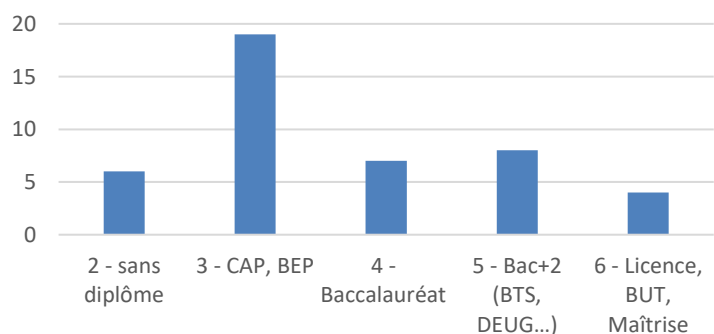


Les bénéficiaires (44) ont le profil suivant :

- 41% perçoivent des minima sociaux (18 bénéficiaires) ;
- 27% sont sans ressources (12 bénéficiaires) ;
- 32% ont une activité salariée (14 bénéficiaires).

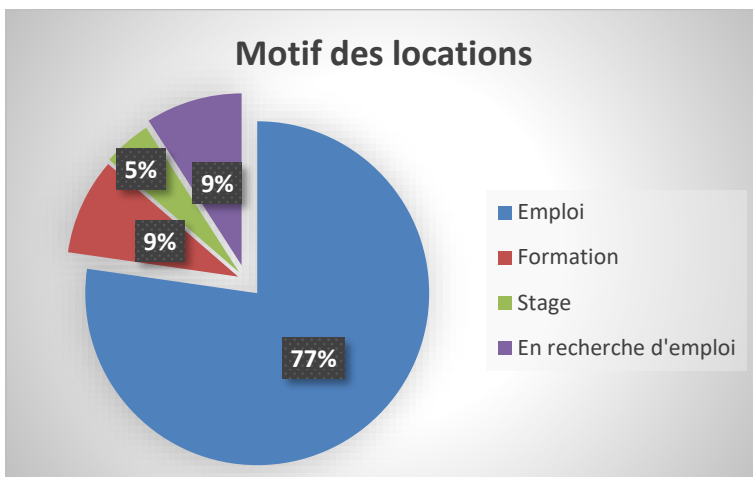
38 étaient éligibles aux fonds européens FSE (1 en doublon avec Varlin Pont Neuf), 2 relevaient du FASTT et 4 étaient autres. 5 étaient rattachés à la MSA.

Niveau de formation

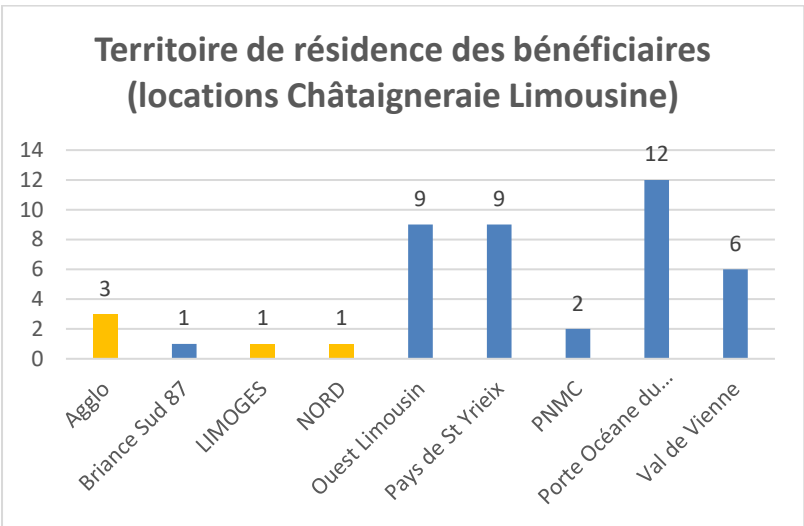


14% des bénéficiaires sont sans diplôme (6 sur 44). 43% ont un niveau CAP-BEP (19 bénéficiaires) et 16% un niveau baccalauréat (7 bénéficiaires).

Plus d'un quart des bénéficiaires (12) a un niveau de formation Bac +2 ou plus. En 2020 et 2021, ce type de profil était absent ou rare.

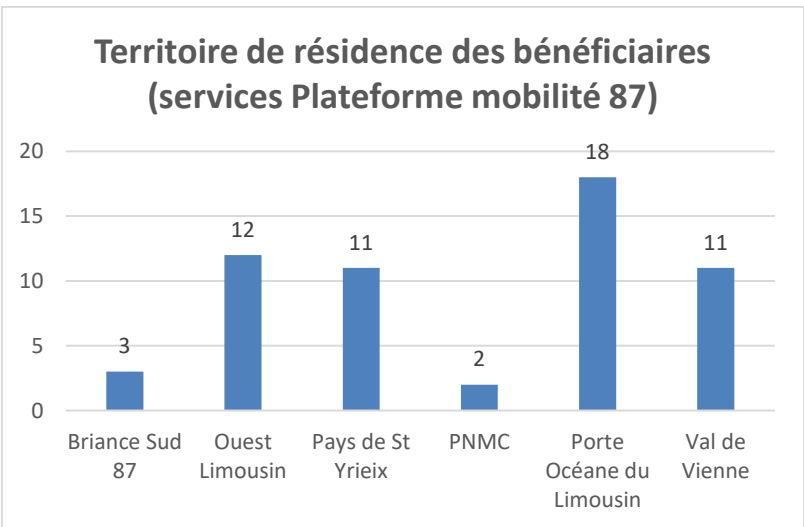


La location de véhicules s'effectue très majoritairement pour se rendre en emploi (77% soit 34 des 44 bénéficiaires).



Les bénéficiaires du service sont à 89% issus de la Châtaigneraie Limousine (39 bénéficiaires).
 Dans le cadre de la Plateforme mobilité 87, le service peut bénéficier à des haut-viennois, hors Châtaigneraie Limousine si aucun véhicule n'est disponible chez le partenaire de la plateforme auquel ils sont géographiquement rattachés.

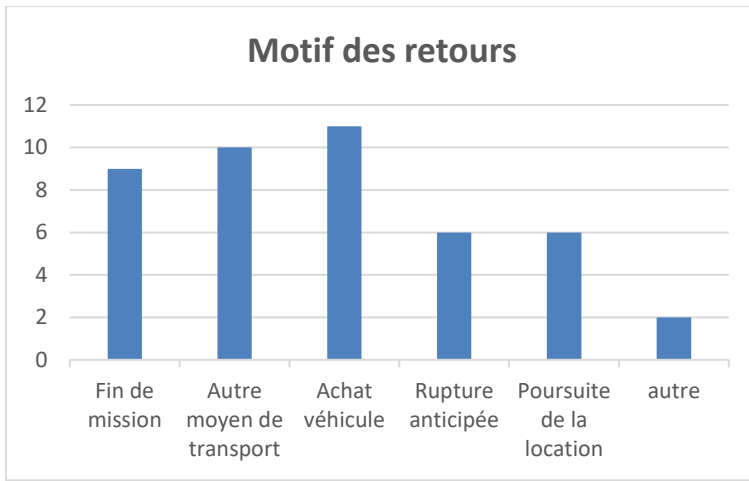
PNMC : Pays de Nexon – Monts de Châlus



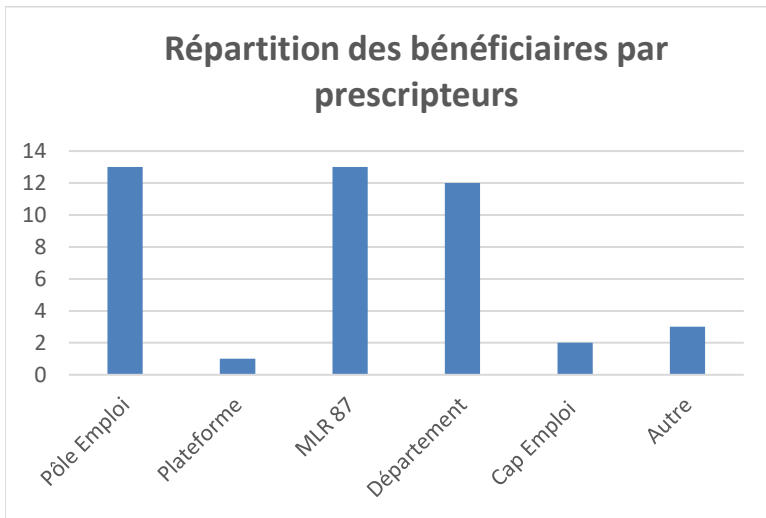
La Plateforme mobilité 87 a accompagné 56 bénéficiaires en Châtaigneraie Limousine pour de la location / réparation de véhicules :

- 45 pour la location de véhicules (39 par la Châtaigneraie, 5 par Varlin Pont Neuf et 1 par Rempart) ;
- 11 pour la réparation de véhicules par Varlin Pont Neuf.

N.B. : 1 personne est comptée 2 fois car elle a fait appel au garage solidaire à 2 reprises.



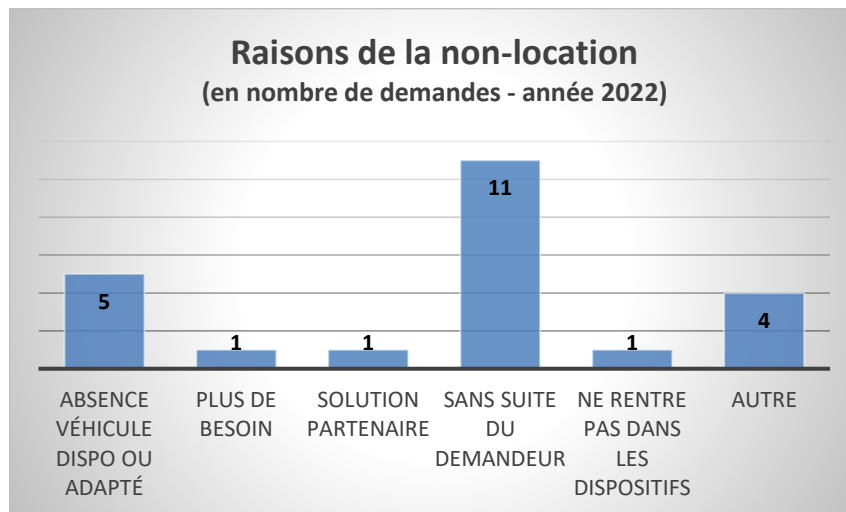
29% des motifs de retour concernent l'accès à une mobilité autonome avec l'achat d'un véhicule (11 sur 38 bénéficiaires en mettant à part les 6 bénéficiaires qui poursuivent une location en 2023).

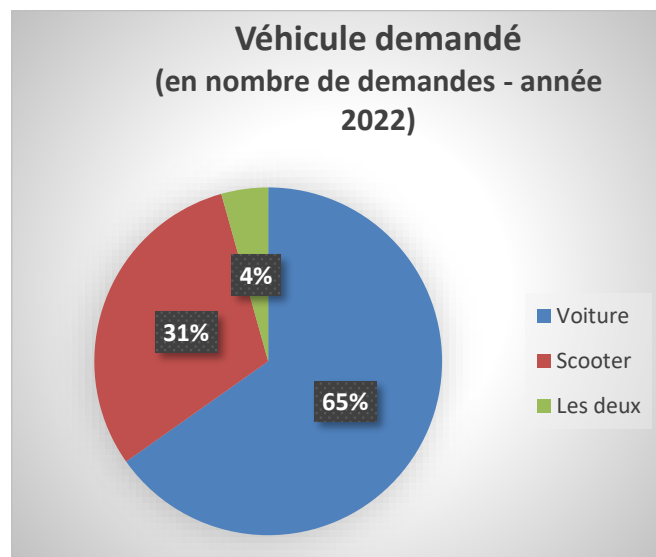
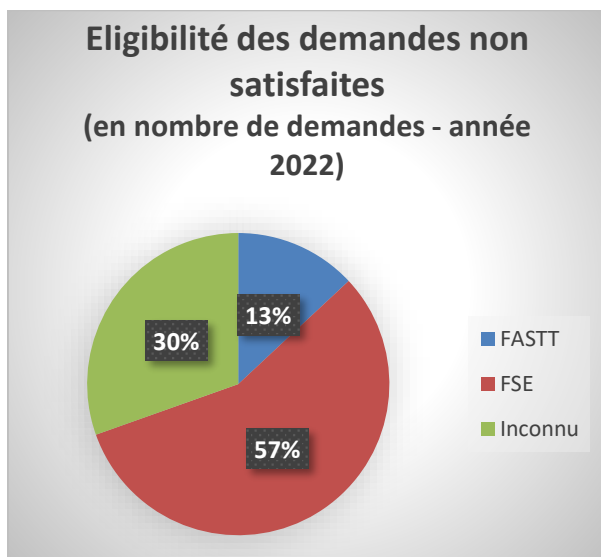


L'accès au service s'est fait majoritairement par 3 prescripteurs (86% soit 38 bénéficiaires) : Pôle emploi (13 bénéficiaires), Mission locale rurale (13) et Conseil départemental (12).

Focus sur les demandes non satisfaites

23 demandes de location n'ont pas abouti en 2022 alors que du temps a été consacré à leur traitement. Dans presque la moitié des cas, le demandeur n'a pas donné suite au(x) premier(s) contact(s). Dans (seulement) 22% des cas, la location ne s'est pas effectuée en raison soit de l'indisponibilité d'une voiture, soit de l'absence d'un véhicule adapté (voiture sans permis ou à boîte automatique).





65% des demandes non satisfaites portaient sur la location d'une voiture.

Vie du service en 2022

• Professionnels partenaires pour l'entretien et la location de scooters

En fin d'année 2021, l'entreprise Faure Motoculture BTP (Aixe-sur-Vienne), partenaire du service, a cessé son activité.

• Coanimation de la Plateforme mobilité 87 en partenariat avec les 3 autres opérateurs (ALEAS, Rempart et Varlin Pont Neuf)

- 1 réunion technique (09 mars)
- 1 comité de pilotage (30 juin) précédée d'une réunion préparatoire (29 mars)
- L'association Varlin Pont Neuf a concrétisé son projet de garage solidaire à Limoges, ce qui permet de proposer un service complémentaire dans le cadre de la Plateforme Mobilité 87.

• Communication

La communication s'est appuyée sur les flyers réalisés en 2019 dans le cadre de la Plateforme mobilité 87. Des réunions ont été organisées avec Pôle Emploi (agence de Saint-Yrieix : 10 février, agence de Ventadour : 07 avril), le CCAS de Rochechouart (24 mars), la Mission Locale Rurale de la Haute-Vienne (16 mai) et l'association Respir (20 mai) pour présenter les services de la Plateforme Mobilité 87.

• Mob'In Nouvelle Aquitaine



Créée en 2017, l'association Mob'In Nouvelle Aquitaine regroupe les acteurs de la mobilité inclusive afin de promouvoir un accès équitable à une mobilité inclusive, animer un réseau d'acteur-trice-s de la mobilité (échanges d'expériences, mutualisations de formations, de moyens, de compétences), représenter les adhérent-e-s de Mob'in auprès des acteurs publics et privés sur les enjeux de mobilité inclusive, favoriser toutes actions d'intérêt général qui permettraient d'agir en faveur de la mobilité pour tous.

La Châtaigneraie Limousine a renouvelé son adhésion au réseau Mob'In Nouvelle-Aquitaine pour l'année 2022.

Dans le cadre de la semaine de la Plateforme mobilité 87, la Châtaigneraie Limousine a organisé une **table ronde sur le thème "La plateforme comme outil d'insertion et d'emploi"**, le 10 octobre. **Près de 40**

personnes (élus, chefs d'entreprises et partenaires) étaient venues échanger sur le fonctionnement de la plateforme et du service de location de véhicules de la Châtaigneraie Limousine.

Les prescripteurs ont mis en avant **l'importance de la mobilité dans leur accompagnement global vers l'autonomie, l'insertion ou tout simplement l'emploi**. Les nombreux exemples évoqués ont illustré la diversité du public bénéficiaire et des situations. Ils ont aussi montré qu'une fois le frein de la mobilité levé, l'accès à l'emploi était facilité.

Une bénéficiaire du service a apporté son témoignage en expliquant comment avant d'accéder à la location d'un scooter, elle se rendait sur le chantier d'insertion qui l'employait. Habitant à 8 km de son travail, soit elle faisait l'aller-retour à pied, soit elle empruntait le bus et attendait 2 heures le matin (entre son arrivée et son heure d'embauche) et 2 heures le soir (entre son heure de débauche et son départ).

Enfin, l'association "Mob'in Nouvelle-Aquitaine", réseau d'acteurs de la mobilité inclusive, a présenté son outil Onygo, qui permet un accès facilité aux informations et services en matière de mobilité inclusive.

Les 18 et 19 octobre, l'animatrice du service et un autre membre de l'équipe technique de la Châtaigneraie Limousine ont participé à un séminaire organisé par ce même réseau. Objectifs : permettre l'échange d'expériences entre acteurs de la mobilité inclusive et le partage d'informations.

- **Conventionnement FASTT (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire)** 

La Châtaigneraie Limousine est toujours intégrée au réseau « Mouv'Emploi » du FASTT afin d'accompagner au mieux les intérimaires de son territoire.

- **Travaux sur la mobilité conduits par la Châtaigneraie Limousine**

Ces travaux ont pris en compte le service de location solidaire de la Châtaigneraie Limousine, dans le cadre de la Plateforme mobilité 87, et ont envisagé son évolution possible à l'avenir.

B. PERSPECTIVES 2023

- **Evolution du parc de véhicules et de sa gestion**

- Arrivée d'une voiture électrique sans permis (AMI Citroën) commandée en septembre 2022 (délai de livraison de 32 semaines), et ce pour diversifier l'offre de véhicules du service et répondre à une demande récurrente
- LLD : renouvellement de contrat pour 3 véhicules compte tenu de la demande pour des locations de voiture
- Intégration de nouveaux professionnels partenaires pour le stockage et l'entretien courant de scooters

- **Coanimation de la Plateforme mobilité 87**

- Réunions techniques et comité de pilotage commun
- Sensibilisation et mobilisation des prescripteurs
- Lien avec le garage solidaire, créé par l'association Varlin Pont Neuf
- Réflexion autour de l'adaptation des services de la Plateforme
 - Communication
 - Evolution du parc de véhicules
 - Elargissement du public
 - Veille (appel à projets...)



- **Poursuite du conventionnement avec le FASTT**

- Accompagnement des intérimaires dans le cadre du réseau « Mouv'Emploi »

- **Renouvellement de l'adhésion à l'association Mob'In Nouvelle Aquitaine**



- **Contrat opérationnel de mobilité**

Sur le territoire de la Châtaigneraie Limousine, la co-élaboration d'un contrat opérationnel de mobilité débutera avec la Région en 2023 avec 3 des 4 communautés de communes. Le bilan 2022 du service de location solidaire de la Châtaigneraie Limousine sera intégré dans la phase de diagnostic préalable à l'élaboration du contrat.